Emilia Giovanna Iaia

ESPERIENZA LAVORATIVA

Counsellor Professionista, Professionista in Costellazioni Familiari Sistemiche
Coop LUNEnuove - CAT Centro Armonico Terapeutico [01/12/2022 – Attuale]

Città: Campogalliano (MO)
Paese: Italia

Consulenze di Counselling.
Conduzione di laboratori di Costellazioni Familiari Sistemiche, individuali e di gruppo.
Conduzione di laboratori di gruppo per diverse fasce d'età su tematiche della relazione, integrate a Natura ed Animali
Supporto alle attività legate alla relazione d'aiuto presenti al Centro, attività di Tutoraggio in Formazioni legate a discriminazioni e violenza di genere.

Segreteria organizzativa
Coop. LUNEnuove [01/09/2019 – Attuale]

Città: Campogalliano
Paese: Italia

Socio lavoratore presso il CAT - Centro Armonico Terapeutico, che si occupa di servizi di medicina integrata e sostegno alla persona.
Attività di segreteria presso la Scuola PTRI - Pet Therapy Relazionale Integrata ; gestione corsi relativi agli Interventi Assistiti con gli Animali ed Eco Laboratori integrati alla Natura ed Animali;

Responsabile segreteria organizzativa
SIMA S.r.l. [15/07/2019 – 01/11/2022]

Città: Modena
Paese: Italia

Responsabile di segreteria. Gestione contatti con clienti e fornitori, organizzazione agende del personale. Registrazioni e fatturazione base.

Senior Executive Reservation Agent
BTM Srl Business Travel Management / Baia di Luna Viaggi / Starlight Tours /Carlson Wagonlit Travel [20/04/1997 – 04/03/2019]

Città: Verona, Maranello, Bologna, Bari
Paese: Italia

per BTM Srl, Baia di Luna Viaggi Srl e Starlight Tours Srl:
Planning viaggi aziendali, individuali e di gruppo per aziende del comprensorio veneto - emiliano

Per Carlson Wagonlit Travel:
Planning Ferrari Test Team, supporto al Ferrari Race Team, planning Ferrari Historic Challenge Team;
Planning viaggi aziendali e manifestazioni per Ferrari Spa - Maserati Spa
Planning per CNH Italia

Titolare di agenzia
Agenzia di Assicurazioni FIN.ASS di Iaia E.G. [01/03/1993 – 31/03/1997]

Città: Bari
Paese: Italia

Gestione portafoglio clienti ramo RCA/Infortuni/Vita

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Tutoraggio ed Assistenza Didattica del Training in Costellazioni Sistemiche
PNL META Srl ISTITUTO DI PROGRAMMAZIONE NEUROLINGUISTICA [16/10/2021 – Attuale]

Città: Bologna
Paese: Italia
Sito web: https://www.iipnl.it/

Training in Costellazioni Sistemiche - livello Professionista
PNL META Srl ISTITUTO DI PROGRAMMAZIONE NEUROLINGUISTICA [19/10/2019 – 17/01/2021]

Città: Bologna
Sito web: https://www.iipnl.it/

Acquisizione dei fondamenti teorici e degli strumenti operativi per l'attività di Costellatori Sistemici, tramite un insegnamento di tipo esperienziale volto a costruire il modello personale di intervento efficace per la comprensione e il superamento di difficoltà personali.

Master in Counseling Sistemico Integrato
Aipac FCR [01/10/2015 – 07/09/2019]

Città: Faenza
Paese: Italia

Apprendimento teorico e pratico del modello sistemico-relazionale e delle sue applicazioni nei differenti contesti pubblici o privati, ove sia richiesto di gestire la relazione d'aiuto alla persona tramite attività individuali e di gruppo.

Qualifica di Operatore tecnico per il Turismo
Istituto G. Borea [07/09/1992 – 10/06/1994]

Città: Bari
Paese: Italia

Corso di Specializzazione in lingue estere per il turismo
Istituto G.Borea [10/09/1991 – 10/01/1992]

Città: Bari
Paese: Italia

Diploma di Maturità Linguistica
I.T.C.S. Giulio Cesare [01/09/1985 – 10/07/1990]

Città: Bari

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **italiano**

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO C2 **LETTURA** C1 **SCRITTURA** B2

PRODUZIONE ORALE C1 **INTERAZIONE ORALE** C2

francese

ASCOLTO B2 **LETTURA** B2 **SCRITTURA** B1

PRODUZIONE ORALE B1 **INTERAZIONE ORALE** B1

tedesco

ASCOLTO A2 **LETTURA** A2 **SCRITTURA** A2

PRODUZIONE ORALE A2 **INTERAZIONE ORALE** A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Gestione autonoma della posta e-mail / Social Network

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

Buona attitudine alla gestione e organizzazione del lavoro in Team.

Buona attitudine al coordinamento dei singoli, buon ascolto attivo e buone capacità empatiche sviluppate negli anni a contatto con il pubblico e maturate negli anni di studio del Counselling e delle Costellazioni Sistemiche.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali

Ottime competenze relazionali con persone di ogni età, acquisite durante pluriennale esperienza di volontariato, prevalentemente come clown di corsia, presso:

- ospedali (vari reparti: oncoematologia pediatrica, COM, pediatria, lungodegenza, chirurgia d'urgenza, pronto soccorso)

- strutture (case di riposo, centri di recupero tossicodipendenti e ragazze madri tolte dalla strada, associazioni di famiglie con figli autistici)

- istituti scolastici (elementari, medie, superiori e con operatori del settore - personale docente e non docente), con sviluppo di percorsi ad hoc in laboratori di buonumore e su tematiche specifiche, es. bullismo, confronti su stereotipi e pregiudizi, senso ed unione di un gruppo.

- centri a supporto della disabilità di vario ordine e grado.

ALTRE COMPETENZE

Altre competenze

Sono appassionata di lettura, animali, viaggi, musica e concerti di musica dal vivo di ogni tipo, cucina.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

San Martino in Rio, 18/01/2024

Emilia Giovanna Iaia