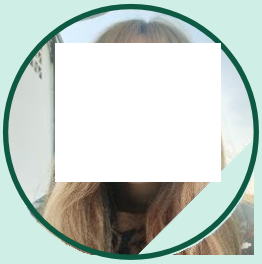

Chiara Piccioli

europass

ESPERIENZA LAVORATIVA

2002 – ATTUALE

trainer di formazione comportamentale (erogate anche on line con uso diverse piattaforme: meet, adobe connect, go to meeting, teams) su SOFT SKILLS

Principali clienti: Hr Solution Randstad, Tack Tmi, Gi Group, Core consulting, Mylia

trainer di formazione comportamentale (erogate anche on line con uso diverse piattaforme: meet, adobe connect, go to meeting, teams) su SOFT SKILLS tra cui:

- comunicazione efficace
- gestione cambiamento
- public speaking
- personal branding
- team building
- problem solving
- organizzazione aziendale
- gestione tempo
- gestione stress
- empowerment
- leadership e delega
- tecniche vendita
- change management
- digital mindset
- resilienza
- formazione formatori

Il target dei gruppi dei corsisti è diversificato e utilizzo differenti metodi attivi di formazione a seconda delle esigenze dei clienti. Ho svolto docenze anche in master in HR.

Svolgo attività di team coaching.

Alcuni settori di formazione: automotive, retail, gdo, servizi, farmaceutico, sanitario

Nomi di alcune aziende: Amazon, Trenitalia,Rfi, Site, Poste, Number one, Lamborghini, Esselunga

04/2019 – 09/2019

coach

Core Consulting

coaching e mentoring per personale delle Camere commercio

2014 – ATTUALE

Career Coach

diverse società come Randstad Risesmart

career coaching individuale, bilanci di competenze e sviluppo del potenziale, team coaching

09/2004 – 11/2016

HR consultant

I.F.O.A Reggio Emilia sul territorio emiliano

- consulente di orientamento (fino al 2013 ho coordinato 15 operatori di orientamento della Provincia di Modena, con predisposizione report quali e quantitativi per la PA)
- gestione e docenze insieme ad aziende del territorio sul mercato del lavoro e selezione con studenti nelle scuole secondarie
- docenze nei laboratori di ricerca attiva del lavoro argomenti trattati: il curriculum vitae, la lettera di presentazione, il networking, il processo di selezione
- selezioni per ricerca candidati (screening cv e colloqui, scouting aziende e monitoraggi dei collocati presso aziende clienti)

04/2002 – 10/2005

Docente e coordinatrice

Consorzio Formazione Lavoro (sedi di Modena e Provincia, Reggio Emilia, Parma)

- docente dei moduli: organizzazione aziendale e comunicazione interpersonale
- coordinatrice, tutor d'aula per corsi rivolti all'apprendistato

02/2003 – 03/2004

Tutor

Efeso Bologna

- Tutor FaD (Formazione a Distanza) per attività di elaborazione e personalizzazione del piano di studi attraverso l'utilizzo di assessment e self-assessment e supporto ai percorsi di formazione come tutor animatore delle comunità di pratica.
- presso Centrale Adriatica canale supermercati a Modena coordinamento, tutoraggio del piano di formazione sul change management rivolto a direttivi e quadri (70 persone) per affiancarli a gestire il cambiamento organizzativo e ad avere una comune modalità di gestione del lavoro

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

03/2002

Laurea con votazione 110/110 e lode conseguita presso l'Università degli Studi di Bologna, in Scienze dell'Educazione, indirizzo "Esperto nei processi formativi "

Università degli Studi di Bologna

1995

Diploma di Liceo scientifico

Istituto Tassoni in Modena.

11/2018

attestato "The inner game of life e performance" in Milano con T. Gallwey

11/2018

Certificato di Practitioner di Points of View Italy (tool per il coaching)

03/2017

Corso di specializzazione in corporate coaching presso Scuola italiana di life and corporate coaching umanista a Milano

02/2017

Diploma di Coach presso Scuola italiana di life and corporate coaching umanista del Dott. Stanchieri Milano

01/2017

Diploma di Trainer di Yoga della risata conseguito con Lara Lucaccioni

04/2015

PNL PRATICTIONER presso NLP Italy a Milano

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

inglese

Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	Scrittura
B1	B2	B1	B1	B1

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc)

CARATTERISTICHE

Soft Skills e caratteristiche relazionali

Affidabilità, ottime capacità comunicative e di ascolto, capacità di gestire gruppi e public speaking, determinazione al raggiungimento obiettivi. Problem solving, adattabilità nelle situazioni impreviste. Atteggiamento proattivo e positivo.

CERTIFICAZIONI

Cerrtificazioni

2016 EAPQ (esperto d'area professionale della Regione ER) **Gestore di processi di apprendimento**

2016 EAPQ (esperto d'area professionale della Regione ER) **Orientatore**

Iscritta albo degli esperti Isfol: Esperti in formazione professionale ed esperti in politiche del lavoro

PARTITA IVA

REFERENZE

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".