CURRICULUM VITAE
CLAUDIA RIGHETTI

Curriculum reso sotto forma di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 (si allega fotocopia documento di identità valido).
Consapevole, secondo quanto prescritto dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazione mendace, falsità negli atti ed uso di atti falsi, il sottoscritto dichiara sotto la propria responsabilità quanto segue:

Cognome Nome	Righetti Claudia
Residenza	
Telefoni	
e-mail	
pec	
Nazionalità	
Data di nascita	
P.I. - C.F. - SDI	
Iscrizione Albo	

ESPERIENZE PROFESSIONALI
AMBITO UNIVERSITARIO

Anno accademico B.A. 2010 – 2012 ad oggi	Insegnamento Master Universitario in "Funzioni di coordinamento nelle professioni sanitarie" – Università degli Studi di Modena – Facoltà di Medicina AREA GESTIONE DEL PERSONALE – moduli: **Sofferenza Psicologica nel Lavoro e Gestione dei conflitti**. Da A.A. 23/24 anche **Gestione Gruppi di Lavoro e Gestione Riunioni**
Anno Accademico 2000/2001 al 2015/2016	Insegnamento Master Universitario di II Livello in "Ingegneria del Veicolo" – Università degli Studi di Modena – Facoltà di Ingegneria Modulo: Sviluppo competenze personali e manageriali
Anno Accademico 2005/2006 2006/2007	Cattedra di Gestione del Personale in qualità di Professore a contratto presso la **Facoltà di Giurisprudenza** dell'Università di Modena e Reggio Emilia, Corso di **Laurea Scienze delle attività giudiziaria e penitenziaria** – cfu 3 (27 ore di insegnamento)
Anno Accademico 2002 – 2003 2003 – 2004 2004 -2005 2005/2006 2006/2007 2007/2008 2008/2009	Cattedra di Psicologia del Lavoro, in qualità di Professore a contratto, presso la **Facoltà di Giurisprudenza** (fino a.a. 04/05**) e la Facoltà di Scienze della Formazione** dell'Università di Modena e Reggio Emilia, **Corso di Laurea in Scienze dell'Amministrazione e dei Servizi Sociali e Sanitari** – cfu 6 (42 ore di insegnamento frontale e 10 ore di insegnamento FAD)
Anno accademico 2003 – 2004	Cattedra di Psicologia del Lavoro, in qualità di Professore a contratto, presso la **Facoltà di Scienze della Comunicazione** dell'Università di Modena e Reggio Emilia, **Corso di Laurea in Comunicazione e Marketing** – cfu 8 (64 ore di insegnamento)
Anni Accademici	

2001 – 2002
2000 – 2001

Modulo Gestione Risorse Umane, in qualità di Professore a contratto, presso la **Facoltà di Economia** dell' Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, **Diploma Universitario "Commercio Estero"** (20 ore di insegnamento)

AMBITO CONSULENZIALE

Da Aprile 2024 ad oggi

Azienda Ospedaliero Universitaria di Modena - Servizio Formazione, Ricerca e Innovazione: **Progetto di Prevenzione aggressioni nei confronti degli operatori sanitari e loro supporto psicologico**

Da giugno 1997 ad oggi

Interviene come consulente relativamente agli aspetti della selezione, formazione, valutazione e sviluppo delle risorse umane (vedi scheda progetti e scheda clienti).

Nell'ambito dell'area selezione del personale lavora presso Unioni di Comuni, Amministrazioni Comunali, associazioni di categoria, aziende e centri di Formazione progettando e gestendo le diverse fasi della selezione.

Nell'ambito della formazione del personale interviene sia come progettista, di piani formativi aziendali e di percorsi interaziendali nonché di master per laureati , sia come docente sulle tematiche relative a: formazione formatori, sviluppo delle risorse umane, capacità manageriali, sviluppo psico-attitudinale dei futuri imprenditori, leadership, comunicazione interpersonale, public speaking, gestione e motivazione dei collaboratori, valutazione delle prestazioni e del potenziale, gestione e dinamiche dei gruppi, team building, negoziazione, gestione dei conflitti, stili relazionali, psicologia e tecniche di vendita, qualità del servizio e principi di organizzazione aziendale.

Nell'ambito della valutazione del personale collabora con le direzioni del personale nella messa a punto di sistemi di valutazione del personale secondo il modello delle competenze, effettua percorsi di bilancio di competenze interni ad aziende nonché la progettazione e gestione di assessment center .

Nell'area sviluppo risorse umane progetta e realizza percorsi di coaching e consulenza al ruolo per favorire la massima congruenza tra progetto di sviluppo professionale e personale e strategie aziendali

Nell'area della prevenzione della sofferenza psicologica nel lavoro ha progettato e gestisce DIVERSI SPORTELLI PSICOLOGICI DI ASCOLTO. Ha realizzato INDAGINI DI CLIMA per differenti Amministrazioni Comunali e aziende private.

Da maggio 1995 a maggio 1997

Opera come consulente nel campo della formazione e della selezione del personale collaborando continuativamente con:
SADA, Scuola di Amministrazione e Direzione Aziendale dell'Associazione degli Industriali di Modena, in cui svolge:

- progettazione di attività formative finanziate dal FSE
- coordinamento e tutorship dei corsi post-diploma e post-laurea
- Coordinamento corsi Ob. 4 (esperienze annuale in Ferrari SPA Maranello)

- selezione dei candidati ai corsi e per conto di aziende o enti pubblici clienti
- attività di docenza
- attività di sviluppo e controllo, in qualità di Responsabile Assicurazione Qualità, del Sistema Qualità di SADA (normativa UNI EN ISO 9001)

DIDASCO AIM di Milano: docenza nell'area manageriale e di sviluppo delle risorse umane per la Società Autostrade Milano – Serravalle

AMBITO AZIENDALE

Da gennaio 1993 a maggio 1995

Assunta a tempo indeterminato in qualità di coordinatrice didattica e formatrice presso il CTC, Centro di Formazione Manageriale e Gestione d'Impresa della CCIAA di Bologna (Azienda Speciale CCIAA Bologna).
In particolare, si occupa di:
- analisi dei fabbisogni formativi, progettazione, coordinamento e tutorship dei corsi commissionati ad hoc da aziende, enti ed associazioni, dei corsi finanziati e delle iniziative interaziendali
- docenza ai corsi di Iscrizione al ruolo AARR
- selezione del personale interna o commissionata da terzi, attuata con colloqui psicoattitudinali e motivazionali e strumenti psicodiagnostica

Da maggio a settembre 1992

ISVOR FIAT di Torino, in qualità di stager si occupa del processo formativo rivolto ai "Capi UTE" neoassunti, destinati agli insediamenti al SUD di FIAT AUTO (S.A.T.A. a Melfi e F.M.A. a Pratola Serra)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE
STUDI EFFETTUATI E TITOLI CONSEGUITI

1/12/2007

Diploma di Psicoterapeuta orientamento cognitivo comportamentale conseguito presso la scuola Quadriennale di specializzazione in Psicoterapia cognitivo – cognitivo comportamentale STUDI COGNITIVI riconosciuta dal Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca - Milano. Iscrizione all'albo degli Psicoterapeuti Ordine degli Psicologi Regione Emilia-Romagna

1993

Superamento dell'Esame di Stato per l'abilitazione alla professione di Psicologo e l'iscrizione al relativo albo professionale, presso l'Università degli Studi di Padova nella prima sessione (aprile 1993)

settembre1991 – ottobre 1992

Master FHT - Formazione Formatori e Gestori Risorse Umane della durata di 13 mesi a tempo pieno (2000 ore formazione), organizzato da SOGEA - Scuola di Gestione ed Organizzazione Aziendale - di Genova in collaborazione con AIF Associazione Italiana Formatori

marzo 1991(A.A.89/90)

Laurea in Psicologia, indirizzo del Lavoro e delle Organizzazioni, conseguita presso l'Università degli Studi di Padova, votazione conseguita 110/110 con lode, con tesi di ricerca in psicologia

	sociale e psicologia del lavoro: "La rappresentazione sociale dello psicologo del lavoro in dirigenti d'azienda"
ULTERIORI ESPERIENZE DI PERFEZIONAMENTO	
Gennaio 2025 – Ad oggi	MASTER in Psicologia delle Emergenze Sanitarie (MaPES) organizzato dall'Istituto Europeo di Psicotraumatologia e Stress
Gennaio 2021	Formazione Ecotuning Training, percorso riconosciuto dalla International Ecopsychology Society, associazione internazionale che promuove l'Ecopsicologia e la sua applicazione.
Febbraio 2010	Corso di formazione per l'abilitazione di 1° livello alla tecnica dell'EMDR - DESENSIBILIZZAZIONE E RIELABORAZIONE ATTRAVERSO I MOVIMENTI OCULARI - Corso tenuto da Roger Solomon (riconoscimento ECM)
Settembre 2005 – novembre 2007	Tirocinio Formativo presso il Servizio di Consulenze Psichiatriche – Policlinico di Modena. Attività di colloqui di accertamento e di counseling psicologico, progetto di prevenzione depressione post-natale
Marzo – settembre 2005	Tirocinio Formativo presso il Consultorio Familiare della USL di Modena di Spilamberto. Attività di colloquio di accertamento e di counseling psicologico
2003	Workshop di Alessandro Lucchini "Web writing" presso Aleph Zero di Modena
2002/2003	Partecipazione a convegni e incontri organizzati da ISFOL, e Regione Emilia-Romagna relativi al sistema formativo
2000	Master in Programmazione Neuro Linguistica presso Istituto Italiano di Programmazione Neurolinguistica sede di Bologna (24 giornate di formazione)
1999	"Livello Practitioner" -specialità comunicazione- in Programmazione Neuro Linguistica presso Istituto Italiano di Programmazione Neurolinguistica (BO) - 24 giornate formazione -
1996	Corso Residenziale "Luscher Test" Organizzato dal C.I.S.S.P.A.T. di Padova, tenuto dal Dr. Nevio Del Longo (dal 1 al 6/07/96)
1994	Workshop tenuto da Hubert Jaoui: "La creatività come metodo per l'innovazione e la qualità", organizzato dal CTC (21/06)
1993	Corso residenziale: "Le dinamiche di gruppo" - AIF (14-17/06) Workshop tenuto dal Prof. Paul Watzlawick: "Il processo comunicativo e le relazioni umane all'interno delle organizzazioni economiche", organizzato dal CTC (29/09)

PUBBLICAZIONI

2012 – ad OGGI COLLABORAZIONE CON RIVISTA IPSOA "Azienditalia Enti Locali"

2008 "Azioni per il miglioramento del benessere organizzativo" – Quaderni FORMEZ (Cap. 1)

2005 "L'orientamento in azienda: come stimolare l'accesso degli adulti occupati ai servizi di orientamento"pubblicazione realizzata nell'ambito del Progetto Leonardo da Vinci: *Guidance Merger – Improving access to guidance for those in Employment*

"Rapporto 2002 - Associazione Mario Del Monte" stesura in collaborazione con A. Gandiglio del capitolo "La Formazione Professionale Superiore";

"Stage in Europa. Guida per le aziende" realizzata nel periodo giugno – ottobre 2002 per Centro Risorse Nazionale per l'Orientamento e Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

"Nuove risorse a Melfi" su Logistica & Management, n. 38 maggio 1993 - edizioni Ritman

Per "Bologna Economica" quindicinale della CCIAA Bologna:
"La formazione manageriale ad una svolta decisiva", 15 maggio 1993
"La comunicazione come risorsa strategica aziendale", 30 novembre 1993
"Lo sviluppo della creatività e la gestione del cambiamento", 15 luglio 1994
"Il project management", 28 febbraio 1995

"La sottoscritta, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.
La sottoscritta in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al D. Lgs. n. 196/2003".

Firma

MODENA 12/02/2025

ESPERIENZE PROFESSIONALI BENESSERE PSICOLOGICO DEI LAVORATORI e LAVORATRICI NELLE ORGANIZZAZIONI PUBBLICHE E PRIVATE

UNIVERSITA'

Dal 2010 ad oggi

Insegnamento Master Universitario in "Funzioni di coordinamento nelle professioni sanitarie" – Università degli Studi di Modena – Facoltà di Medicina Modulo: Gestione del Personale - Sofferenza Psicologica nel Lavoro e Gestione dei conflitti e dei Processi Decisionali

Relatrice ad oggi di tesi anche di ricerca sui temi del mobbing, burn-out, stress lavoro correlato, patologie da convivenza organizzativa, clima psicologico, PTSD

SPORTELLI ASCOLTO PSICOLOGICO

Gestione Sportello Ascolto Psicologico **COMANDO DI POLIZIA LOCALE Comune di Sassuolo.** Oltre all'avvio dello sportello sono stati condotti degli incontri di gruppi rivolti agli operatori e agli ufficiali per il superamento di una situazione con esiti traumatici sulla popolazione del comando. Referente Progetto Comandante Dott.ssa Rossana Prandi. Aprile 2023- aprile 2024

Gestione Sportello ascolto psicologico **Unione dei Comuni Bassa Pianura Reggiana** (in corso)

Gestione Sportello ascolto psicologico **Gruppo Salvagnini (Sarego - VI):** incarico dal 2023 (in corso)

Gestione Sportello ascolto psicologico **Gruppo OMPI – Stevanato S.p.A. (Piombino Dese):** incarico dal 2021 (in corso)

Gestione Sportello ascolto psicologico **Unione dei Comuni delle Terre d'Argine**: incarico dall'anno 2022 (in corso)

Gestione Sportello ascolto psicologico **Comune di Cento**: incarico dall' anno 2019 (in corso)

Gestione Sportello ascolto psicologico e Consigliera di Fiducia **Comune di Ravenna**: incarico annuale anno 2013 fino al 2018

Gestione Sportello di ascolto psicologico (fase di sperimentazione) **Comune di Cervia**: incarico anno 2012 con avvio del servizio nel 2013, prosecuzione nel 2014 e rinnovo per l'anno 2015. Incarico per 2020

Gestione Sportello di Ascolto psicologico presso il **Comune di Modena**: servizio svolto dal 2009 al 2017

Gestione Sportello di Ascolto psicologico presso il **Comune di Correggio** (RE): servizio svolto dal 2007 al 2012 con fornitura del servizio su richiesta

INTERVENTI AD HOC in SITUAZIONI di possibile DISAGIO - PTSD

Anno 2022 – **COMANDO DI POLIZIA LOCALE di CESENA** – Intervento di de briefing per squadra Nucleo Antiinfortunistica intervenuta su incidente mortale con bambino di 6 anni. Referente Comandante Dott. Piselli

Anno 2018 - **COMANDO DI POLIZIA LOCALE DI RAVENNA** - Incontri sul benessere psicologico per contrastare dinamiche di gruppo disfunzionali all'interno del Comando. Referente Comandante Dott. Stefano Rossi.

INDAGINI DI CLIMA
Progettazione e realizzazione di indagini di clima all'interno di amministrazioni comunali; ASP, organizzazioni sociosanitarie. Realizzazione e conduzione Gruppi di Miglioramento per superamento criticità rilevate con Indagini di Clima

PUBBLICAZIONI
Azienda Italia n. 10/2012 - IPSOA: "Lo sportello di ascolto psicologico come strumento di contrasto allo stress lavoro Correlato"
2008 "Azioni per il miglioramento del benessere organizzativo" – Quaderni FORMEZ

SUPERVISIONI
Attività di supervisione ad equipe sociosanitarie, sanitarie e socioeducativo nell'ambito di Servizi scolastici prima infanzia (nidi d'infanzia e scuole materne) RSA, SAD, ADI, CRA, Centro Diurno, CPP Provincia Forlì Cesena

FORMAZIONE
Attività di docenza sulle tematiche inerenti allo stress lavoro correlato, al benessere psicologico nei luoghi di lavoro, alla prevenzione del burnout, alla gestione delle dinamiche conflittuali interpersonali e gruppo.

"La sottoscritta, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.
Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al D. Lgs. n. 196/2003".

Firma

MODENA 5/01/2025