INFORMAZIONI PERSONALI **Roberta Veronesi**

POSIZIONE RICOPERTA **Esperta di orientamento**

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 2016 ad oggi

Docenze per l'ente di Formazione CFP Nazareno

- In questi anni mi è stato affidato il compito di fare orientamento ai ragazzi certificati sia che frequentano gli ultimi due anni di scuola superiore e quelli che invece l'hanno appena e ai ragazzi che sono inseriti nei percorsi alternativi di detenzione.
- Le ore docenza sono relative alle competenze trasversali trattate sotto diversi aspetti ma principalmente rispetto agli ambiti professionali, da come sostenere un colloquio di lavoro a nozioni sull'organizzazione aziendale ad ampio raggio.

Da 01/04/2013 ad oggi

Esperta del mercato del lavoro

Cooperativa Sociale Nazareno, 41012 Carpi

In questi anni le mie principali mansioni sono:

- Individuazione delle opportunità presenti nelle imprese in ambiti formativo-professionali per l'attivazione di tirocini formativi di persone con disabilità e svantaggio; l'utente è sottoposto ad una valutazione delle competenze per delineare i possibili profili professionali di inserimento
- Gestione delle relazioni con il soggetto ospitante e mediazione tra mansioni, caratteristiche e competenze dei soggetti coinvolti
- Progettazione, attivazione, tutoraggio dei tirocini per persone con invalidità presso le aziende che devono assolvere l'obbligo L.68/99
- Preparazione della documentazione cartacea e online, relativa all'attivazione di ogni percorso formativo;
- Accompagnamento della persona, dalla fase di preparazione al colloquio al periodo di inserimento in azienda;
- Monitoraggio dell'esperienza lavorativa accompagnata da un supporto costante rispetto a situazioni di criticità;
- Sostegno post-assunzione rivolto sia all'azienda che al soggetto al fine di preservare il clima di collaborazione creatosi durante il tirocinio.

2004-2012

Responsabile dei progetti, esperta di orientamento

Cooperativa Sociale Nazareno Work, Carpi, Modena

° Analisi del bisogni formativi, seguita dalla progettazione e attuazione dell'intervento del singolo utente;

- Individuazione di percorsi formativi, di orientamento e lavorativi per persone disabili o svantaggiate in collaborazione con i servizi socio-sanitari. Dopo una prima analisi delle competenze del soggetto, incrocio i dati con le richieste delle aziende sia in obbligo che non, per individuare un matching che

© Unione europea, 2002-2015 | europass.cedefop.europa.eu

risponda al meglio alle esigenze delle parti. Raccolgo le informazioni inserendole in banche dati affinché possa essere tracciato l'andamento di ogni percorso svolto; in caso di necessità apporto le opportune modifiche organizzative e di strumenti;

- Svolgimento di un bilancio di competenze individuando un percorso idoneo alla situazione attuale e potenziale del lavoratore. Tutto questo è indispensabile per elaborare al meglio un progetto personalizzato, il cui fine è identificare la postazione più idonea in relazione alle competenze del candidato;
- Colloqui di orientamento e sostegno alla persona nella ricerca attiva del lavoro;
- Progettazione, attivazione, tutoraggio dei tirocini per persone con invalidità presso le aziende che dovevano assolvere l'obbligo L.68/99;
- Offerta di supporto necessario alle aziende ospitanti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Giugno 2019 — Attestato di frequenza: corso "PHOTO LANGUAGE"
Napoli
18 ore
Corso abilitante all'utilizzo della tecnica del "photo language" che utilizza dei dossier di fotografie come mediatori rispetto alle tematiche che si desidera trattare

Febbraio 2019 — Certificato di QUALIFICA PROFESSIONALE DI ORIENTATORE
56 ore
Regione Emilia-Romagna

Marzo 2019 — COSTELLAZIONI AZIENDALI
Università Popolare del Sociale (To)
24 ore
Corso di approfondimento relativamente al metodo delle costellazioni in ambito aziendale

Da maggio a novembre 2017 — "NEVET - SOSTENERE LA COOPERAZIONE SOCIALE
Morphè Soc. Coop

- Corso di approfondimento relativamente ai vari aspetti dell'entrata in vigore della L.14/15

Maggio 2017 — Corso di sensibilizzazione Lis
ENS
16 ore

- Corso attraverso il quale ho approfondito tutte le tematiche relative alla sordità

Ottobre 2017 — Cassetta degli attrezzi dell'operatore di Orientamento
Leonardo Evangelista Formazione
16 ore

- Ho acquisito competenze sui temi quali l'orientamento di persone in cerca di lavoro; il bilancio di competenze nell'orientamento, le abilità di counseling e il colloquio di orientamento

Gennaio –Maggio 2016 — Corso di comunicazione Sana-
Istituto Gestalt Trieste

- È stato utile per imparare a generare un clima efficace di comunicazione sia in campo personale che professionale. L'innovazione rispetto agli altri metodi attualmente esistenti consiste nel fatto che concentra la sua attenzione prevalentemente sulla lettura degli eventi. L'intervento comunicazionale è quindi sull'evento e non sulla persona con la quale si comunica.

Ottobre 2015 **Convegno "Le chiavi mentali per accedere all'autoimprenditorialità"**
Università degli studi di Trieste
- Ho appreso le principali strategie che permettono di moltiplicare le potenzialità di successo nel mondo del lavoro, imparando nuovi strumenti per attivare una mentalità propositiva

Ottobre 2015 **Convegno "Diversità Lavoro, inserimento in azienda di persone con disabilità"**
Università di Milano
- Ho acquisito i principali riferimenti legislativi e normativi in materia di regolazione del mercato del lavoro e inclusione sociale

Novembre 2013-Febbraio 2014 **Corso "Competenze innovative per la qualificazione degli interventi d'inserimento lavorativo: ICF e tecnologie.**
Formodena
- Utile all'acquisizione di conoscenze relative a tematiche specifiche riguardanti la classificazione ICF

2012 **Partecipazione alla II° conferenza regionale sull'inclusione lavorativa delle persone con disabilità**
Regione Emilia-Romagna
- Mi ha permesso di approfondire le mie conoscenze sul mercato del lavoro locale, trend produttivi e occupazionali

Settembre 2012 **Partecipazioni a sessioni relative alla conoscenza di strumenti di monitoraggio e gestione dei progetti**
Umanamente school-Fondazione Allianz
- Mi ha fornito competenze sulla progettazione dei percorsi di inserimento lavorativo in raccordo con azioni di inclusione territoriali

2009- 2012 **Diploma di "Gestalt Counselor"**
Istituto Gestalt Bologna
- Grazie a questo master ho imparato tecniche comunicative e relazionali in rapporto alle diverse condizioni di disagio;
- Metodologie per la conduzione di colloqui finalizzati all'orientamento di base;
- Sono in grado inoltre di offrire consulenza in merito alla gestione delle relazioni professionali, sviluppo risorse e potenzialità, promozione e sviluppo della consapevolezza personale.

Gennaio 2011 **Seminario "l'assunzione dei lavoratori disabili tra obbligo di legge e responsabilità sociale"**
Consorzio di solidarietà sociale
- Ho appreso i principali riferimenti in merito a prestazioni e misure di politica attiva del lavoro previste dalle norme nazionali e relativi standard

1999-2001 **Diploma di "Pedagogista clinico"**
ISFAR, Firenze
- Grazie ai metodi e alle tecniche di verifica e di intervento proprie della Pedagogia Clinica in aiuto alla persona, ho imparato a svolgere attività rivolte a persone di differenti età e con diversificati disagi, considerando l'individuo nella sua interezza con l'obiettivo di attivare e valorizzare, attraverso una relazione con matrice pedagogica, potenzialità e risorse

1993-1998 **Laurea in "Scienze della Formazione"**
Alma Mater Studiorum, Bologna
- Corso di studi per Educatore professionale

© Unione europea, 2002-2015 | europass.cedefop.europa.eu

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	A2	A2	B1

Competenze comunicative

- Possiedo buone competenze comunicative acquisite sia attraverso il mio percorso di studi, sia grazie alle mansioni lavorative svolte sino ad oggi. Queste infatti hanno sempre richiesto un'ottima capacità di comunicazione interpersonale per svolgere al meglio l'attività mediazione e di matching fra soggetti e aziende che per anni sono stata chiamata a svolgere. Sono in grado di esprimermi in modo chiaro e strutturato, tenendo conto degli interlocutori che ho di fronte, del contesto e degli obiettivi da raggiungere
- Disponibilità all'ascolto e al confronto acquisita grazie al corso di Counselor dove la consapevolezza delle proprie potenzialità e risorse, risulta essere una delle chiavi fondamentali per orientare le persone ad affacciarsi in maniera soddisfacente al mercato del lavoro.

Competenze organizzative e gestionali

- Negli ultimi anni coordino uno staff composto da quattro persone cercando di creare un team di lavoro cordiale, rispettoso ma allo stesso tempo efficiente
- Nella mia esperienza l'organizzazione è basata sul lavoro in team e attraverso l'equipe settimanale. Allo stesso tempo, ho sempre avuto anche la possibilità di gestire il mio lavoro, cercando di portare a termine gli obiettivi che mi venivano dati, decidendo modi e tempi in maniera abbastanza autonoma.

Competenze professionali

- Sono in grado di adattarmi rapidamente ed efficacemente a contesti differenti nonché comprendere le esigenze e le attese di molteplici interlocutori caratterizzati da "linguaggi" differenti (utenti, famiglie, imprese, servizio pubblico);
- Data la lunga esperienza in ambito sociale ho acquisito competenze specifiche all'interno dell'area handicap e della malattia mentale in situazioni di difficoltà e disagio psico-sociale;
- In questi ultimi anni ho approfondito il discorso relativo alla legge 68/99. Ho maturato esperienza nell'attività di matching "azienda-utente" cercando di salvaguardare, allo stesso tempo, entrambi i soggetti coinvolti. In aggiunta ad un'attività di costante supporto e gestione delle situazioni critiche e delle difficoltà che il singolo incontra durante tali esperienze.
- Ho inoltre avuto modo di approfondire alcune tematiche specifiche sulla ricerca attiva del lavoro e sul bilancio di competenze che ora mi permettono di sostenere in maniera più adeguata e strutturata la ricerca del lavoro del singolo.

Competenza digitale

	AUTOVALUTAZIONE			
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

- Buona padronanza degli strumenti informatici per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione, pacchetto office)

Patente di guida Patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

16/11/2020

© Unione europea, 2002-2015 | europass.cedefop.europa.eu